

Gebäudesystemtechnik Wagner GmbH
Caspar-Clemens-Pickel-Straße 3
56736 Kottenheim

Tel.: 02656 95288-29
Mail: nibe.auftrag@gst-wagner.de
Internet: www.gst-wagner.de

Preisliste für Reparaturarbeiten von Nibe Wärmepumpen

Reparaturen werden grundsätzlich nur nach schriftlichem Einsatzauftrag durchgeführt. Diesen Auftrag finden Sie im Internet unter www.gst-wagner.de. Gerne übersenden wir Ihnen diese auch per E-Mail, Fax oder auf dem Postweg. Wir sind stets bemüht Reparaturen äußerst kurzfristig durchzuführen. In Notfällen sprechen wir gerne verschiedene Notfallmaßnahmen mit Ihnen telefonisch durch. Trotz aller Bemühungen können jedoch zeitweise Wartezeiten von 2-4 Tagen entstehen.

Bitte haben Sie Verständnis, das wir Ihnen für Reparaturen keine Angebote vor einer Fehleranalyse erstellen können. Reparaturen werden prinzipiell wie folgt abgerechnet.

Anfahrts-, Rüst-, und Servicepauschale	200,00 Euro
Stundenverrechnungssatz	86,00 Euro
Ersatzteile	laut Hersteller Preisliste
Notdienstesätze	
Samstags	
Anfahrts-, Rüst-, und Servicepauschale	200,00 Euro + 0,50 Euro/gefährer km
Stundenverrechnungssatz	104,50 Euro
Sonn-, und Feiertage	
Anfahrts-, Rüst-, und Servicekostenpauschale	200,00 Euro + 1,00 Euro/gefährer km
Stundenverrechnungssatz	134,50 Euro
Telefonpauschale (bis 10min)	30,00 Euro

Die Anfahrts-, Rüst-, und Servicekostenpauschale wird pro Fehlerbehebung nur einmal berechnet. Sollten wir im Rahmen einer Fehlerbehebung gängige Ersatzteile nicht im Fahrzeug mitführen, wird der zweite Einsatz ohne diese Pauschale durchgeführt und nur die Arbeitsstunden mit den Ersatzteilen erneut berechnet. Bei Ersatzteilen die spezifisch für eine Anlage bestellt werden müssen, wird eine zweite Servicekostenpauschale in Rechnung gestellt. Diese Regelung versteht sich jedoch nur bei Ersatzteilen, die direkt mit den Geräten der Fa. Nibe in Verbindung stehen. Defekte Peripheriegeräte sind von dieser Regelung ausgenommen. Die Abrechnung erfolgt grundsätzlich direkt nach der Reparatur per EC Karte oder in Bar.

Gewährleistungszeitraum:

Reparaturen im Gewährleistungszeitraum der Anlage sollten nicht direkt bei uns beauftragt werden. Bitte kontaktieren Sie dazu Ihren Installateur. Diese Ausfälle sollten zunächst von Ihrem Installateur überprüft werden, um eine Fehlerquelle außerhalb der Wärmepumpe auszuschließen.

Selbstverständlich nehmen wir jedoch auch solche Reparaturaufträge direkt an. Stellt sich jedoch heraus, dass der Fehler nicht an den Geräten der Fa. Nibe liegt, ist dieser Einsatz für den Kunden auf jeden Fall kostenpflichtig und kann nicht als Garantieeinsatz abgerechnet werden.

Sonderregelung für Kunden mit Wartungsvertrag:

Alle Kunden mit einem gültigen Wartungsvertrag der Firma GST Wagner GmbH gewähren wir auf die Anfahrts-, Rüst-, und Servicekostenpauschale und auf alle Ersatzteile ein **Nachlass von 20%**.

Den Wartungsvertrag können Sie sich im Internet unter www.gst-wagner.de runterladen.

Alle Preise verstehen sich netto, zzgl. MwSt.